

## Kwaliteitsjaarplan

2024

“Warme beleving, - en persoonsgerichte zorg “

Woon en zorgcentrum Nieuw Boschzicht  
Rijksstraatweg 65  
3956 CJ LEERSUM  
[www.nieuwboschzicht.nl](http://www.nieuwboschzicht.nl)



Woon- en zorgcentrum Kasteel Bruinhorst  
Luntersekade 1  
6744PG EDERVEEN  
[www.kasteelbruinhorst.nl](http://www.kasteelbruinhorst.nl)



## Inleiding

Voor u ligt het kwaliteitsjaarplan 2024 van onze locatie “Nieuw Boschzicht” te Leersum en “Kasteel Bruinhorst” te Ederveen. Nieuw Boschzicht en Kasteel Bruinhorst staan voor kwaliteit en dat onderscheiden wij door onze belevingsgerichte warme zorg, dicht bij de mensen staan (zowel bewoners als medewerkers), persoonlijke benadering, liefdevol en respect, aandacht voor professionaliteit en thuisgevoel.

Onze visie, het bieden van warme belevingsgerichte zorg, is onze rode draad en zal in samenhang zijn met de implementatie van de processen die voortkomen uit onze verbeterdoelen.

Het kwaliteitsjaarplan 2024 is opgesteld in lijn met het kwaliteitskader verpleeghuiszorg, relevante thema’s, behaalde verbeterdoelen 2023 en verbeterdoelen 2024 worden verder uitgelicht.





## Besturingsfilosofie: missie, visie en kernwaarden

### Onze visie op warme belevingsgerichte zorg

#### Missie

Binnen de zorg zien we de afgelopen jaren een verschuiving plaatsvinden die niet altijd ten goede komt voor de oudere wordende mens binnen onze maatschappij. Er is vaak weinig tijd voor de mensen die zorg nodig hebben en in een verpleeghuis wonen of thuiszorg krijgen.

Er vallen veel oudere mensen met somatische, dan wel psychogeriatrische klachten tussen wal en schip. Organisaties zijn vaak log en groot en het personeel is de afgelopen jaren voor een groot deel wegbezuinigd en de verpleeghuizen zijn geminimaliseerd. Thuis wonen is voor deze groep niet veilig omdat ze ernstig dementerend zijn, daarnaast kan gedragsproblematiek voorkomen of mensen hebben veel somatische zorg nodig en dit kan de thuiszorg niet altijd bieden. Thuiszorg biedt ook geen 24 uren-zorg. Binnen Nieuw Boschzicht en Kasteel Bruinhorst wordt 24 uren-zorg geboden.

#### Visie

Bewoners hebben het recht om het leven dat ze tot nu toe hebben geleid zoveel mogelijk op hun eigen wijze voort te zetten. De woon- en leefomgeving moet dan ook zoveel mogelijk ondersteunend zijn aan de behoeften en leefstijl van de bewoner.

Bewoners leven in hun “eigen” huis, eigen kamer. De overige ruimtes zijn voor algemeen gebruik voor de bewoners en of productieruimtes voor de zorg- en dienstverleners.

Feitelijk is het huis van de bewoners en dienen wij ons als gasten te gedragen. De woon- en leefomgeving moet zoveel mogelijk ingericht zijn op wat bewoners zinvol en ondersteunend vinden. Niet alleen met betrekking tot de aanleiding maar ook over de activiteiten, het tijdstip waarop ze worden georganiseerd. Eigenlijk moet de woning gezien worden als buurtje waarin een sfeer van geborgenheid en veiligheid heerst.

#### Doelstelling

Bij woonzorgvoorziening Nieuw Boschzicht en Kasteel Bruinhorst bieden we professionele verpleegzorg en begeleiding aan van hoog niveau. Dat wil zeggen dat wij alle zorgzwaarte aankunnen en cliënten zorg ontvangen van A tot Z. Mensen kunnen bij ons verblijven en verpleegd worden tot hun levenseinde.

Ook de betaalbaarheid van onze woonzorg onderneming moet voor iedereen toegankelijk zijn. Nu zien we dat bij grote instellingen schaars zijn of onbetaalbaar. Wij bieden kleinschaligheid aan vanuit het principe “veilig en nabij in de wijk”. Wonen en zorg, betrouwbaar en veilig en dicht bij de mens.

Kleinschalig wonen is eigenlijk niet meer dan een middel om een achterliggend doel te bereiken. Behoudt van levens- en woonkwaliteit voor mensen met een beperking. Een vorm die het mogelijk maakt dat bewoners aansluiting vinden op de eigen leefstijl, dagindeling, personen en activiteiten waar men vertrouwd mee was.

#### Kernwaarden Nieuw Boschzicht en Kasteel Bruinhorst

Professionele, warme zorg die toegankelijk is voor iedereen. Betrouwbaar, efficiënt, creatief en enthousiast. Men heeft respect voor elkaar, helpt elkaar waar nodig. De bestuurders en manager zorg zijn laagdrempelig benaderbaar en hebben een stimulerende rol in het verbeteren en professionaliseren van de organisatie. Daarnaast hebben ze een voorbeeldfunctie. De bestuurders en manager zorg kennen en herkennen ieders kwaliteiten en zal deze kwaliteiten stimuleren bij het personeel.

## Inhoud

Inleiding .....	2
Besturingsfilosofie: missie, visie en kernwaarden .....	3
<b>1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning .....</b>	<b>5</b>
1.1. Belevingsgerichte zorg.....	5
1.2. Persoonsgerichte zorg .....	5
Compassie .....	5
Uniek zijn .....	5
Autonomie.....	5
Samen beslissen .....	5
<b>2. Wonen en welzijn .....</b>	<b>7</b>
Zingeving .....	7
Zinvolle tijdsbesteding.....	7
Schoon en verzorgd lichaam en verzorgde kleding.....	8
Familieparticipatie en inzet vrijwilligers.....	8
Wooncomfort .....	8
<b>3. Passende veilige zorg en ondersteuning .....</b>	<b>10</b>
3.1 Indicatoren basisveiligheid .....	10
<b>4. Clientervaringen .....</b>	<b>15</b>
<b>5. Leren en ontwikkelen .....</b>	<b>16</b>
Leren van en in de praktijk .....	16
Argumenten voor initieel opleiden .....	16
Leren van elkaar .....	16
Plannen maken .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
<b>6. Leiderschap, Governance en management .....</b>	<b>18</b>
Cliëntenraad .....	18
Raad van commissarissen.....	18
Samenwerkingen met andere organisatie .....	18
<b>7. Personeelssamenstelling .....</b>	<b>19</b>
<b>8. Hulpbronnen, omgeving en context .....</b>	<b>21</b>
<b>9. Gebruik van informatie .....</b>	<b>21</b>
Verklarende woordenlijst.....	23

## 1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

### 1.1. Belevingsgerichte zorg

Er zijn een aantal houdingsaspecten van belang bij het bieden van belevingsgerichte zorg. Deze bepalen hoe en in welke mate wij als zorggevers in contact komen met onze bewoners en ze daarbij zoveel mogelijk tot hun recht laten komen. Voor het geven van warme belevingsgerichte zorg sluiten wij aan bij de wensen en behoeften van onze bewoners.

### 1.2. Persoonsgerichte zorg

**Nieuw Boschzicht en Kasteel Bruinhorst voldoen aan alle vereisten binnen het thema persoonsgerichte zorg en ondersteuning waarin de 4 thema's compassie, uniek zijn, autonomie en samen beslissen richtinggevend zijn bij de persoonlijke zorg en ondersteuning welke de bewoner ontvangt.**

#### Compassie

Bewoners ervaren nabijheid, geborgenheid, vertrouwen en begrip door de aandacht die de zorgverleners bieden aan de bewoners, familie, naaste(n) en mantelzorg. Zo leren wij de bewoner en zijn verhaal kennen, hebben zicht op problemen, levensvragen en spelen in op de individuele wensen en behoeften van onze bewoners. Zorgverleners hebben respect voor de normen en waarden van de bewoners en contactpersonen.

#### Uniek zijn

De zorgverleners behandelen de bewoners met respect en bieden een veilig woon en zorgklimaat aan. Zij weten de betekenis achter het gedrag van de bewoner als deze dat niet kan uitdrukken en geven aandacht aan datgene de bewoner belangrijk en zinvol vindt om te doen. Dit doen wij o.a. door aan te sluiten bij de levensbeschouwing en levensverhaal en daar waar mogelijk te ondersteunen.

#### Autonomie

Om de regie te behouden over leven en persoonlijk welbevinden, ook bij zorg in de laatste levensfase, wordt er bij opname in bijzijn van de bewoner, en diens contactpersoon, familie of mantelzorger over zorg rondom het levenseinde gesproken, afspraken worden op regelmatige basis geëvalueerd tijdens het twee jaarlijkse zorgplan overleg en opgenomen in het zorgplan onder medisch beleid.

Zelfregie laten wij de bewoner behouden door ons te laten leiden door de eigen wensen van de bewoner, zoveel mogelijk zelfsturing over hun leven te laten behouden en maken wij een afweging tussen de veiligheidsrisico's en de kwaliteit van leven.

#### Samen beslissen

Bij Nieuw Boschzicht en Kasteel Bruinhorst heeft iedere bewoner en diens contactpersoon, familie of mantelzorger inspraak in afspraken over doelen van de zorg, behandeling en ondersteuning.



In 2024 hebben Nieuw Boschzicht en Kasteel Bruinhorst zich binnen de thema's van de persoonsgerichte zorg een aantal doelen gesteld welke op de volgende manier vormgegeven;

**Persoonsgericht werken volgens het gedachtegoed van Tom Kitwood bij bewoners met een dementie.**

Als verlengstuk van het zorgplan wordt het welzijnsplan opgesteld, als doel om hierin een kwaliteitsverbetering te behalen in de ondersteunende en activerende activiteiten ter ondersteuning van de bewoner in zijn omgeving, rekening houdend met de zelfredzaamheid van de bewoner.

Inspelen op de individuele wensen en behoeften van de bewoner en levensgeschiedenis daarin betrekken voor een volledig persoonsgebonden dagbesteding. Het welzijnsplan geeft handvatten voor het aanbieden van een variërend aanbod tijdens de wekelijkse activiteiten, individueel opgestelde dag structuur en beleefmomenten.

Nieuw Boschzicht en Kasteel Bruinhorst vinden het belangrijk dat alle ouderen zich gezien en gewaardeerd voelen en waaraan zij zelf kunnen bijdragen.

### Tom Kitwood bij cliënten met dementie

Nieuw Boschzicht en Kasteel Bruinhorst zullen in 2024 zich verder gaan ontwikkelen vanuit de zorgvisie van Tom Kitwood. Nieuw Boschzicht en Kasteel Bruinhorst wil zich de visie graag eigen maken en persoonsgerichte zorg verder vorm gaan geven.

Ouderen willen, ondanks hun toenemende (cognitieve) beperkingen, als volwaardige personen deel uit blijven maken van de samenleving. Persoonsgerichte zorg gaat uit van een zo groot mogelijk welbevinden voor alle mensen en eenieder die voor hen zorgt.

#### Thema deskundige zorgverlener 2024

Scholing persoonsgericht werken bij dementie  
"zorgvisie Tom Kidwood" met psycholoog;

Omgangsoverleg casuïstiek met psycholoog;

Bijeenkomst onbegrepen gedrag verzorg door  
psycholoog;

Welzijnsplan;  
Gespecialiseerd Verzorgende Psychogeriatric

#### 6 gedragsfactoren (PGW inventarisatie/ Spreken over mijn leven)



- Deze factoren zijn van invloed op het gedrag en het functioneren van mensen.
- Door deze factoren in kaart te brengen kun je iemand beter leren kennen en beter begrijpen

#### Verbeterdoelen en ontwikkeling in 2024

##### Iedere bewoners heeft een welzijnsplan;

In alles behoeften centraal stellen van de bewoner  
Van taakgericht naar persoonsgericht werken  
Persoonsgericht werken versterken

##### Zorgvisie Tom Kidwood

Kennis en toepassing verrijkt model  
5 behoeften en 6 gedragsfactoren voor welbevinden

##### Comfort (troost en bemoediging):

De behoefte aan warmte, tederheid en troost. Vooral wanneer iemand zich alleen, onveilig of angstig voelt. Een knuffel kan troost of warmte geven, maar ook een warme douche of een comfortabele stoel.

##### Bezig zijn (iets om handen hebben):

De behoefte om onderdeel uit te maken van het leven en je nuttig te kunnen voelen. Wat doet iemand graag in zijn vrije tijd, bijv. tuinieren, spellen spelen, tekenen, huishoudelijke klussen.

Identiteit: De behoefte om te weten wie je bent en een goed gevoel te hebben over jezelf. En een gevoel van continuïteit met het verleden. Iemand die in de zorg werkt, zal vaak zijn / haar hele leven 'het zorgen voor een ander' in zich houden. Maar ook: waar staat iemand voor: milieu, kunst, cultuur, muziek, etc.



Erbij horen: De behoefte om onderdeel uit te maken van een groep, van een sociale omgeving en je welkom te voelen. Waarbij wil iemand betrokken worden.

Gehechtheid: De behoefte om je veilig en geborgen te voelen bij andere mensen. Het gaat erom veilige en vertrouwde relaties te hebben. Ook aan bepaalde gewoontes en rituelen kunnen mensen gehecht zijn; slapen aan een bepaalde kant van het bed, het eten van nasi met een lepel of vork, of een vaste plek hebben aan tafel. Verder kunnen ook mensen erg gehecht zijn aan bepaalde spullen. Denk aan een bepaalde jas of sieraad.

## 2. Wonen en welzijn

**Nieuw Boschzicht en Kasteel Bruinhorst voldoet aan alle vereisten binnen het thema wonen en welzijn. In 2023 heeft Nieuw Boschzicht en Kasteel Bruinhorst zich het thema eigen gemaakt, dit wordt op de volgende manier vormgegeven;**

### Zingeving

Bewoners hebben de mogelijkheid om een geestelijke verzorger te ontvangen en spreken tijdens hun verblijf bij Nieuw Boschzicht en Kasteel Bruinhorst. Bewoners zijn daarin veelal bekend met de omliggende kerkelijke gemeenten en de daarin aansluitende signatuur.

Vanuit onze psycholoog is er mogelijkheid tot specifieke aandacht rondom verlies van functies, eenzaamheid, rouw en depressie. De psycholoog kan daarin ondersteunend zijn aan de bewoners, contactpersonen en zorggevers.

### Zinvolle tijdsbesteding

Het huidige aanbod aan activiteiten, welke worden uitgevoerd in groepsverband of individueel, zijn o.a. bloemstukjes maken, wandelen, uitjes met de bus, met de pont over het water, rijden door de boomgaarden in de Betuwe en rijden van de kastelen route. Daarnaast zijn er o.a. activiteiten als geheugentraining, bingo en tafelspelen (zoals sjoelen en bordspelen).

- ❖ Geheugentraining voor ouderen verbetert de mentale prestaties, de aandacht en de concentratie. De denkspelletjes zijn niet alleen goed voor ouderen, maar ze geven ook veel speelplezier.
- ❖ Bingo kan ouderen helpen om hun mentale alertheid intact te houden. Bij Bingo moeten de ouderen in staat zijn om snel een aantal nummers te controleren en het vereist ook een snelle hand-oogcoördinatie.
- ❖ Het spelen van bordspellen verhoogt de endorfine, een chemische stof die het geluk verhoogt. Dit zorgt ervoor dat ouderen zich goed voelen en plezier hebben tijdens het spelen

**In 2024 heeft Nieuw Boschzicht en Kasteel Bruinhorst zich binnen de thema's van wonen en welzijn een aantal doelen gesteld welke op de volgende manier vormgegeven;**

Het huidige aanbod zullen wij gaan uitbreiden in 2024, het welzijnsplan geeft handvatten voor het aanbieden van een variërend aanbod tijdens de wekelijkse activiteiten, individueel opgestelde dag structuur en beleefmomenten.

### In balans “valpreventie en valreductie voor ouderen”

Beweging draagt in belangrijke mate bij tot het in stand houden en verbeteren van de zelfstandigheid van de 60+er op zowel lichamelijk, geestelijk en sociaal gebied en ook op de kwaliteit van het leven. Wereldwijd wordt veel onderzoek gedaan naar interventies die het aantal valongelukken onder ouderen kunnen beperken. Vallen wordt veroorzaakt door een combinatie van factoren: externe veiligheid (omgeving) en interne (lichamelijke en mentale conditie). Steeds duidelijker wordt het dat preventie niet alleen zinvol is in het veiliger maken van de omgeving of in individuele gezondheidsproblemen, maar juist in het versterken van de persoonlijke motorische competenties bij de doelgroep. Bewegen is bewezen effectief bij het voorkomen van vallen.

Nieuw Boschzicht en Kasteel Bruinhorst biedt de bewoners aan om een wandeling te maken in de omgeving, een boodschap te doen in het centrum, bloemen halen, een uitje met onze bus of mee te gaan naar de wekelijkse markt in Leersum of Ederveen. Zo is zinvolle tijdsbesteding een terugkerend onderdeel op de dag en nemen wij als team gezamenlijk verantwoording in het aanbieden van passende dagbesteding/ welzijn.

**In 2024 gaat Nieuw Boschzicht en Kasteel Bruinhorst zich verder ontwikkelen in het aanbieden van beweegactiviteiten. Dit kan een speelse vorm zijn tot bewegingsspel maar ook een muzikale reis door de tijd op de stoel.**

#### Schoon en verzorgd lichaam en verzorgde kleding

Bewoners ontvangen dagelijks de persoonlijke verzorging van lichaam en kleding naar eigen wensen en behoeften. Deze zijn opgenomen in het zorgplan.

#### Familieparticipatie en inzet vrijwilligers

De activiteitenbegeleidster geeft in samenwerking met de EVV-vorm aan de inzet van vrijwilligers, zij betreft hen bij het organiseren van een activiteit of uitje.

**Familieparticipatie is een onderdeel welke wij hebben opgenomen in ons kwaliteitsplan voor 2024. Waarbij wij de naaste(n) en andere betrokkenen de ruimte en mogelijkheid willen bieden om te participeren tijdens activiteiten en beleefmomenten van hun naaste(n). Ons beleid rondom familieparticipatie en inzet vrijwilligers is beschreven in een conceptversie en zal in 2024 een definitieve vorm en invulling gaan krijgen.**

#### Wooncomfort

Gastvrijheid, maaltijden, schoonmaak en inrichting zijn een belangrijk onderdeel rondom het wooncomfort. Bewoners hebben de gelegenheid om met eigen spullen hun kamer in te richten zodat het voelt als een eigen warm thuis. Wekelijks zorgt onze woon assistent voor een schone omgeving voor alle bewoners.

Rondom maaltijden worden de individuele wensen en behoeften van bewoners in kaart gebracht, het wekelijkse menu wordt hierop aangepast. Dagelijks worden bewoners voorzien van vers fruit en in de avond koken wij zelf. Maaltijden worden aangeboden in de gezamenlijke huiskamer, als de bewoner aangeeft om een maaltijd te nuttigen in het eigen verblijf dan spelen wij in op deze wens. Gezamenlijke momenten aan tafel vinden wij erg waardevol en van toegevoegde waarde, wij nemen de tijd om samen met de bewoners te genieten van de maaltijd en nemen geloofs- of levensovertuigingen in acht.

Om de veiligheid rondom het buitenverblijf voor onze bewoners te borgen hebben wij de poort bij Nieuw Boschzicht bij de hoofdingang op slot, dit i.v.m. een aangrenzend fietspad en drukke doorgaande weg. Poortsleutel is aanwezig bij de hoofdingang en bewoners kunnen daarbij eventueel hulp inschakelen van de zorggevers als zij graag de poort willen openen. In onze huisregels hebben wij deze veiligheid ook opgenomen, evenals bij aanvang nachtdienst 23:00 het sluiten van de voor- en achterdeur.



Wij vinden het belangrijk dat er voor onze bewoners een zinvolle dagbesteding is, waarbij de tijdsbesteding gaat om aandacht en ondersteuning van activiteiten die voor de bewoner het leven de moeite waard maken.

**Verbeterdoel 2024:**

**Uitbreiding tijdsbesteding en activiteiten en daarbij familieparticipatie**

Waarbij wij de naaste(n) en andere betrokkenen de ruimte en mogelijkheid willen bieden om te participeren tijdens activiteiten en beleefmomenten van hun naaste(n).

**In balans “valpreventie en valreductie voor ouderen”.**

Verder ontwikkelen in het aanbieden van beweegactiviteiten. Dit kan een speelse vorm zijn tot bewegingsspel maar ook een muzikale reis door de tijd op de stoel.

**Ontwikkeling 2024**

Familieparticipatie

In balans “valpreventie en valreductie voor ouderen”

Welzijnsplan

Beleefmomenten, aanvullend en vernieuwend aanbod

**In Balans**

**Valpreventie en Valreductie voor Ouderen**

10 voorbeeldlessen  
voor de bijbehorende training gedurende 10 weken



### 3. Passende veilige zorg en ondersteuning

#### 3.1 Indicatoren basisveiligheid

**Nieuw Boschzicht en Kasteel Bruinhorst voldoet aan alle vereisten binnen het thema veiligheid en de daartoe behorende indicatoren basisveiligheid.**

Wij streven naar optimale veiligheid voor haar bewoners. De veiligheid moet in balans zijn met de persoonlijke regie en het welzijn van de bewoners. Naast de indicatoren basisveiligheid wordt ook gedacht aan brandveiligheid, het calamiteitenplan, legionellapreventie, veiligheid van hulpmiddelen, hygiëne en voedselveiligheid (HACCP).

Nieuw Boschzicht en Kasteel Bruinhorst voldoet aan de, in de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen in de zorg, beschreven normen over kwaliteit en klachten. Bewoners kunnen terecht bij een onafhankelijk klachtenfunctionaris.

Uit verschillende bronnen verzamelen wij informatie wat er voor de bewoner toe doet en hoe wij als organisatie ervoor staan en wat verbeterpunten zijn.

Al deze informatie vormt voor ons aanleiding voor reflectie in het team, om zo op die manier van elkaar te leren en zo veilige zorg en ondersteuning te bieden. Betrokken zorgprofessionals van andere disciplines zijn permanent bezig met de kwaliteit van hun werk. Wij signaleren wat goed gaat en wat niet, denken na over hoe het anders kan en gaan daarover met elkaar in gesprek.

#### Medicatieveiligheid – verplichte indicator

De MIC-commissie bestaat uit de regie - verpleegkundige, kwaliteitsfunctionaris en SO, zij maken ten minste 1 x per maand een overzicht van incidenten en bijna incidenten. Zij hebben een adviserende rol en geven aanbevelingen en adviezen richting het management en bestuur.

Tijdens het teamoverleg worden de incidenten en bijna incidenten met verbeteracties en adviezen gedeeld zodat het team kan leren en verbeteren. MIC-meldingen is een terugkerend onderwerp op de agenda.

Minimaal 1 x per jaar vindt er een medicatie review plaats met de EVV van de bewoner, huisarts en apotheker. Het bespreken van de medicatie vergroot het inzicht in de werking van medicatie bij alle betrokkenen. In 2024 zal Nieuw Boschzicht en Kasteel Bruinhorst deze vormen rondom medicatieveiligheid blijven borgen en toetsen via een interne audit.

#### Decubituspreventie – vrije keuze indicator

Decubitus heeft een grote impact op de kwaliteit van leven van onze bewoners, de behandeling van decubitus kan verbeterd worden. Dit was voor ons aanleiding om in multidisciplinair verband, met wondverpleegkundige en huisarts of SO in te zoomen op casussen in het eigen team en van daaruit de deskundigheid en bewustzijn te vergroten, een belangrijke sleutel tot decubituspreventie. Rondom voeding en vocht is een vaste diëtist betrokken.

### **Gestructureerde rapportage bij wondzorg**

EVV heeft een verbeterplan geschreven “gestructureerde rapportage bij wondzorg”. In 2022 zijn wij overgegaan tot de implementatie binnen het EPD ONS waarbij decubitus vastgelegd kan worden en voortgang gemonitord kan worden, zo wordt dit een terugkerend onderdeel binnen het methodisch werken. Wij laten decubituspreventie als vast thema terugkomen op ons teamoverleg. **2024 zal Nieuw Boschzicht het werkproces blijven borgen en toetsen via een interne audit. Verpleegkundigen en verzorgende-IG zullen een scholing volgen rondom wondzorg voor verdere deskundigheidsbevordering en het inrichten van het aandachtsveld wondzorg.**

### **Gemotiveerd gebruik van vrijheid beperkende maatregelen – vrije keuze indicator**

In 2020 is Nieuw Boschzicht gestart met de vormgeving van de visie rondom vrijheidsbeperkende maatregelen. Indien nodig worden incidenten afgehandeld volgens, in overeenstemming met de wet Zorg en Dwang (WZD). Alle medewerkers hebben een e-learning gemaakt en een scholing gevolgd. Bij Kasteel Bruinhorst wordt dit in 2024 als deskundigheidsontwikkeling meegenomen.

Nieuw Boschzicht en Kasteel Bruinhorst zijn “open”, zonder afgesloten toegangsdeuren. Er kunnen bij toestemming en met goede afweging ondersteunende middelen worden ingezet wanneer er geen sprake is van verzet. Denk hierbij aan een bewegingsmelder of beddekken omhoog. Er wordt altijd gekeken naar alternatieven die het minst vrijheidsbeperkend zijn. Bij akkoord van de eerste contactpersoon en/ of bewoner worden gemaakte afspraken opgenomen in het zorgplan, bij geen akkoord maar kans op ernstig letsel zal de maatregel opgenomen worden in het zorgplan, een onafhankelijke WZD-functionaris vanuit de branchevereniging riant verzorgd wonen zal betrokken worden.

Er is gewerkt aan de uitvoering van de 3 indicatoren welke omschreven staan bij dit thema. Wij laten het gemotiveerd gebruik van vrijheid beperkende maatregelen als vast thema terugkomen op ons teamoverleg.

**In 2024 zullen Nieuw Boschzicht en Kasteel Bruinhorst het werkproces blijven borgen en toetsen via een interne audit. Verpleegkundigen en verzorgende-IG zullen een aanvullende scholing volgen rondom WZD voor verdere deskundigheidsbevordering.**

De Regie Verpleegkundige monitort het verpleegkundig proces rondom vrijheidsbeperkende maatregelen, een correcte verwerking/ evaluatie van het zorgplan en uitvoering van het stappenplan.

### **Advance Care Planning – verplichte indicator**

In het kwaliteitskader wordt preventie van acute ziekenhuisopname genoemd als belangrijk thema. Voor het zoveel als mogelijk voorkomen van dit soort opnames is een doorlopend gesprek met bewoner en familie nodig over de door hen gewenste en medisch gezien mogelijke zorg, ook rondom het levenseinde.

Beleidsafspraken over zorg en behandeling rond het levenseinde zijn gemaakt en vastgelegd in het zorgdossier. De gesprekken met de bewoner over deze beleidsafspraken worden gevoerd door de huisarts of SO, tijdens het zorgplan overleg worden de gemaakte afspraken doorgenomen en indien nodig bijgesteld.

In 2024 zal Nieuw Boschzicht en Kasteel Bruinhorst het werkproces blijven borgen en toetsen via een interne audit. De Regie Verpleegkundige monitort het verpleegkundig proces rondom opname en uitvoering van de zorgplangesprekken.



#### Continentie – vrije keuze indicator

Incontinentie is een gezondheidsprobleem dat vaak leidt tot een afname in de kwaliteit van leven van mensen, een belangrijk thema voor de basisveiligheid. Als team proberen wij de gewoonte van onze bewoner(s) voor toiletgang te behouden, zodat minder snel overgegaan hoeft te worden tot incontinentiemateriaal. Zorg rondom de toiletgang is aanwezig in het zorgdossier.

De verpleegkundige heeft contact gelegd met een disposable leverancier (Eldercare) met als doel een kwaliteitsverbetering te realiseren voor passende zorg rondom de incontinentie disposables.

Tijdens de intake van de bewoners met onze zorgadviseur van Eldercare wordt het volgende in kaart gebracht; vorm van urine-incontinentie, feces-incontinentie, gebruik van medicatie, frequentie van toiletgang, frequentie productief toiletgebruik gedurende de dag, medische voorgeschiedenis (geestelijk/fysiek), zelfredzaamheid, mobiliteit, handfunctie, zicht en gebruik van andere hulpmiddelen.

Het werkproces met Eldercare is geïmplementeerd, periodieke bestellingen van medische disposables gaan via een applicatie – bestelsysteem.

In 2024 zullen wij het werkproces blijven borgen en toetsen via een interne audit. De Regie Verpleegkundige monitort het verpleegkundig proces rondom continenzorg en een correcte verwerking/ evaluatie van de medische disposables en uitwerking in het zorgplan.

#### Aandacht voor eten en drinken – verplichte indicator

Eten en drinken is voor alle bewoners een belangrijk aandachtspunt, niet alleen om ondervoeding en overgewicht te voorkomen maar ook om het genieten van eten en drinken en de sfeer tijdens de maaltijden.

Tijdens het intakegesprek van een nieuwe bewoner of tijdens een zorgplan overleg brengt de EVV-er of verpleegkundige voedselvoorkeuren in kaart en noteert deze in het EPD. Zo blijven we hier ook regelmatig over in gesprek met de bewoner en/of 1<sup>ste</sup> contactpersoon. Van belang is om te weten of er voorkeuren zijn voor bepaald eten en drinken, in welke hoeveelheden de bewoner dit tot zich neemt. Kan de bewoner de maaltijd of drinken zelfstandig tot zich nemen of is er ondersteuning nodig.

Gewichtscontroles worden maandelijks uitgevoerd en verwerkt in het dossier. Er wordt gebruik gemaakt van de SNAQ 65+ methodiek. Indien nodig wordt er actie ondernomen om ondervoeding of overvoeding tegen te gaan.



In 2024 zullen wij de verplichte indicator blijven borgen en toetsen via een interne audit. De Regie Verpleegkundige monitort het verpleegkundig proces rondom aandacht voor eten en drinken en een correcte uitwerking/ evaluatie in het zorgplan.

### **'Samen werken aan infectiepreventie'**

De gezondheid van bewoners in verpleeghuizen is kwetsbaar. Daarom is het heel belangrijk dat besmettingen worden voorkomen. Of dat besmettingen zoveel mogelijk onder controle zijn. Schoon en veilig werken zijn hierbij onmisbaar. Zo voorkom je namelijk infecties en besmettingen. Maar hoe pak je dat aan op een manier dat iedereen goed meewerkt en dat ook blijft doen? Het project 'samenwerken aan infectiepreventie' heeft ondersteuning gegeven. Dit project is een samenwerking tussen Verenso, Actiz, V&VN, waardig en trots op locatie en de overheid.

Wij hebben daarbij ondersteuning gekregen op maat, een coach heeft het proces begeleidt waarin onze behoeftes centraal stonden.

Het heeft ons meer kennis over infectiepreventie gegeven, inzicht gegeven in wat goed gaat en gezamenlijk afspraken gemaakt over wat belangrijk is bij infectiepreventie. Er heeft een revisie plaatsgevonden in het beleid van hygiëne en infectiepreventie.

In 2024 zal Nieuw Boschzicht het beleid blijven borgen en toetsen via een interne audit. De Regie Verpleegkundige monitort en coacht het team in het toepassen van het opgestelde beleid rondom hygiëne en infectiepreventie. De verpleegkundigen zullen vanuit het project 'Samenwerken aan infectiepreventie' in 2024 een scholing aangeboden krijgen rondom antibiotica resistentie.



**Thema medicatieveiligheid/ veiligheid**

Wij vinden het belangrijk dat onze medewerkers bevoegd en bekwaam zijn en handelen binnen het medicatiebeleid en beleid rondom voorbehouden en risicovolle handelingen. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat in teamverband medewerkers elkaar kunnen scholen, dit draagt bij aan persoonlijke ontwikkelingen en verantwoordelijkheid.

**Verbeterdoel 2024: borging van werkprocessen behorende bij de (verplichte) indicatoren basisveiligheid door de Regie-Verpleegkundige.**

**‘Samenwerken aan infectiepreventie**

**Verbeterdoel 2024: borging van ondersteunend beleid, procedures en werkprocessen behorende bij hygiëne en infectiepreventie. Uitvoeren van interne audits behorende bij hygiëne en infectiepreventie.**

**Kwaliteitsfunctionaris**

Goede zorg en deze op niveau houden vinden wij van groot belang voor onze bewoners. Om de kwaliteit van goede warme zorg te borgen, coördineren en controleren wij wat er gebeurt op de werkvloer. Door voldoende sturing vanuit de kwaliteitsfunctionaris proberen wij de risico's te minimaliseren. In de dagelijkse praktijk vinden wij het belangrijk dat er een continu proces is van verbetering van kwaliteit van zorg en ondersteuning.

**Verbeterdoel 2023 – 2024: borging van ondersteunend beleid, procedures en werkprocessen behorende bij de (verplichte) indicatoren basisveiligheid. Uitvoeren van interne audits behorende bij de (verplichte) indicatoren basisveiligheid.**

**Preventiemedewerker**

Wij vinden het belangrijk om risico's en verzuim te voorkomen voor onze medewerkers en bewoners, dit draagt bij aan de kwaliteit waar wij voor staan en ons in onderscheiden.

**Verbeterdoel 2024: evaluatie van de opgestelde RI&E met plan van aanpak, hierin is een overzicht van alle risico's over de veiligheid, gezondheid en het welzijn aanwezig.**

**Regie Verpleegkundige**

De ouder wordende mens brengt een verandering in zorgzwaarte, zorgbehoefte en ziekte-inzichten met zich mee. Om in te spelen op deze specifieke wensen en behoeften van bewoners heeft de Regie Verpleegkundige vanuit de helicopterview een overstijgende rol. Zij zorgt voor een borging van het verpleegkundig proces, methodisch werken, PDCA-cyclus en sturing in het klinisch redeneren. De Regie Verpleegkundige levert een belangrijke bijdrage in de deskundigheidbevordering van het team en daarmee ook rechtstreeks van toegevoegde waarde aan kwaliteitsverbetering.

**Verbeterdoel 2024: in 2024 zal de Regie verpleegkundige zorgen voor een boring van het verpleegkundig proces, en de daartoe behorende beleid, procedures en werkprocessen. Zij zal voorstellen doen rondom kwaliteitsverbetering, o.a. voortkomend uit interne audits en eigen overstijgende rol.**



**Verbeterdoelen en ontwikkeling 2024**

Scholing wondzorg (aandachtveld)

Regie Verpleegkundige ->Leiderschapsprogramma

Borging van werkprocessen behorende bij de (verplichte) indicatoren basisveiligheid door de Regie-Verpleegkundige.

Borging ondersteunend beleid, procedures en werkprocessen behorende bij de (verplichte) indicatoren basisveiligheid, hygiëne en infectiepreventie. Uitvoeren van interne audits behorende bij de (verplichte) indicatoren basisveiligheid.

Scholing antibioticaresistentie

## 4. Clientervaringen

### Bewonerstevredenheidsmeting

De EVV laat na het MDO een bewoner tevredenheidsmeting plaatsvinden, zo willen wij de tevredenheid van de bewoner in kaart brengen. De uitkomst nemen wij mee in het MDO en bespreken wij tijdens het teamoverleg.



### Waardering voor Woon en Zorgcentrum Nieuw Boschzicht en Kasteel Bruinhorst

Voor het jaar 2023 zijn er via Zorgkaart Nederland clientervaringen gemeten, op deze manier is het mogelijk dat bewoners en/of eerste contactpersonen laagdrempelig en anoniem een enquête kunnen invullen. Wij gebruiken de individuele waarderingen om de zorg en dienstverlening te verbeteren.

De gemiddelde waardering kwam daarbij uit op een 8,5 voor Nieuw Boschzicht en een 9,4 voor Kasteel Bruinhorst. Wij zijn ontzettend trots op het behalen van deze waarderingen en zullen punten uit de waardering ook meenemen om de zorg en dienstverlening te verbeteren.

#### Waarderingen historie



Meer

#### Toelichting

Dit is het gemiddelde cijfer per jaar, en het totaal aantal waarderingen dat deze zorgaanbieder kreeg. Indien er een jaar ontbreekt, dan zijn er in dat jaar geen waarderingen geplaatst.

#### Recente waarderingen

##### 23 januari 2023 - Geplaatst door de redactie

In een kleinschalige setting is er mede dankzij veel stagiaires in verhouding tot het aantal bewoners veel personeel. De professionele vaste krachten verstaan hun vak, ook de verslaglegging in het...

8.7

[Lees meer](#)

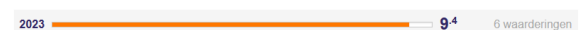
##### 19 januari 2023 - Geplaatst door de redactie

De medewerkers zijn vriendelijk en hebben aandacht voor de bewoners. Medewerkers zijn deskundig, zorgen goed voor de dagelijkse gang van zaken en medische zorg met de huisarts, wij worden als familie...

9.0

[Lees meer](#)

#### Waarderingen historie



Meer

#### Toelichting

Dit is het gemiddelde cijfer per jaar, en het totaal aantal waarderingen dat deze zorgaanbieder kreeg. Indien er een jaar ontbreekt, dan zijn er in dat jaar geen waarderingen geplaatst.

#### Recente waarderingen

##### 20 november 2023 - Geplaatst door de redactie

Onze moeder zit er nu sinds 6 weken...zowel mijn broer en ik zijn uitermate tevreden. Het is heel moeilijk om een juiste woonplek/ verzorging te vinden. Dit kwam op ons pad en onze moeder past er...

10

[Lees meer](#)

##### 17 november 2023 - Geplaatst door de redactie

Wij zijn zeer tevreden over de organisatie en haar medewerkers. Ze doen hun uiterste best om het eenieder naar het zin te maken en passen zich aan, aan wat bij de individuele bewoner past. Het is...

9.5

[Lees meer](#)

##### 17 november 2023 - Geplaatst door de redactie

Prachtige locatie! Ontzettend aardig personeel met veel persoonlijke aandacht. Ze proberen het de bewoners zoveel mogelijk naar de zin te maken. Er worden leuke activiteiten gepland, het eten is...

9.5

[Lees meer](#)

## 5. Leren en ontwikkelen

Wij werken voortdurend aan het verbeteren van de kwaliteit, dit is voor ons de norm. Wij streven naar optimale zorg, ondersteuning en betrokkenheid voor onze bewoners en contactpersonen.

Doordat de zorg en ondersteuningsvraag met individuele wensen en behoeften voortdurend veranderen is een permanente leercultuur nodig om daarop in te spelen.

### Leren van en in de praktijk

In 2024 zullen wij het doorlopende leerproces in de dagelijkse praktijk blijven ondersteunen, dit doen wij door aandacht een ruimte te bieden aan stagiaires, leerlingen, (zorg)medewerkers. Wij zien de meerwaarde van het leren van goede voorbeelden en fouten, feedback te geven en te ontvangen, met elkaar in gesprek te zijn tijdens de dienst en teamoverleg en in te spelen op eenieder zijn competenties en persoonlijke wensen in hun persoonlijke en groepsontwikkeling.

Tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken van medewerkers worden ook de wensen rondom ontwikkeling van de medewerker meegenomen. Deze persoonlijke wensen worden meegenomen in zowel het kwaliteitsjaarplan als in het scholingsplan.

Het beleid beroepsopleidingen is vormgegeven, daarin vinden wij het belangrijk om te investeren in opleiden van nieuwe medewerkers. Voornaamste doel is het voorzien in de toekomstige personeelsbehoefte aan goed opgeleide medewerkers. Wij willen hierin niet afhankelijk zijn van schaarste op de arbeidsmarkt. Daarnaast willen wij bijdragen aan de maatschappelijke ontwikkelingen in de samenleving die zich richten op langer thuis wonen, welzijn en zingeving in samenwerking en met inzet van de naasten en omgeving. Door zelf nieuwe medewerkers op te leiden dragen wij bij aan het arbeidsperspectief van inwoners van de Utrechtse Heuvelrug en Gelderland en het verruimen van de arbeidsmarkt in de regio.

### Argumenten voor initieel opleiden

Het opleiden van nieuwe medewerkers bevordert het lerend karakter van teams. Medewerkers oefenen het overdragen van hun kennis en vaardigheden, het geven van feedback en het stellen van leerdoelen. Dit zijn begeleidende vaardigheden die in de teamsamenwerking en zo optimaal mogelijke ondersteuning in de zorg voor de bewoner belangrijk zijn.

Het opleiden van nieuwe mensen bevordert de zelfreflectie van teamleden. Er worden nieuwe vragen gesteld en bestaande gewoonten worden meer dan anders tegen het licht gehouden. Dit draagt bij aan een continue cyclus van leren en verbeteren in teams.

Door zelf op te leiden, pakken wij de kans om het landelijke kwalificatiedossier toe te schrijven naar de zorgconcepten van Nieuw Boschzicht en Kasteel Bruinhorst. De deelnemers ontvangen een landelijk erkend diploma en zijn direct inzetbaar in onze zorgverlening.

### Leren van elkaar

Het bestuur/management neemt deel aan het lerend netwerk van brancheorganisatie RvW en lerend netwerk Zeist, de kwaliteitsfunctionaris aan het lerend netwerk van kwaliteit. Bestuur en kwaliteitsfunctionarissen hebben elkaar diverse malen ontmoet en o.a. gesproken over COVID 19,

WZD, mutatiedagen, vaccinaties, personele bezetting, 24 uren zorg – triage, besteding aan kwaliteitsgelden, invulling van bezetting, scholing en ziekteverzuim.

**In 2024 zullen wij de verdere samenwerking aangaan binnen de regio van de Utrechtse heuvelrug en Gelderland.** Ons doel daarbij is om de kennis en ervaring die wij daarin opdoen zoveel mogelijk te verbinden met onderzoek, onderwijs en beleid. En daarin de samenwerking met scholen, kenniswerken en kennisorganisatie verder vorm te geven.

**In 2024 zal de manager zorg deelnemen aan een gezamenlijke werkveldbijeenkomst van de 3 Mbo-scholen in Amersfoort.** Het doel is hoe het werkveld en scholen beter kunnen samenwerken. Verschillende workshops bieden de mogelijkheid om ideeën uit te wisselen over de volgende onderwerpen: innovaties die de werkbegeleiding kunnen ondersteunen, handvatten en mogelijkheden voor het verbeteren van het leerklimaat, canmedsrollen en wat heeft het werkveld nog meer nodig van scholen om beter samen te werken.

#### Inzicht en bijsturen

In 2024 zal de Regie Verpleegkundige middels “zicht op kwaliteit” (een tool welke inzicht geeft in de acht hoofdstukken van het kwaliteitskader) de huidige stand van het kwaliteitskader in kaart brengen. Deze tool maakt signalen en trends zichtbaar en draagt bij aan het bijsturen, verfijnen en aanpassen van beleid en uitvoering.



## 6. Leiderschap, Governance en management

Kenmerken voor het leiderschap is dat het bestuur wekelijks een bezoek brengt aan de locaties, dit om in verbinding te staan met de medewerkers en de bewoners. Dagelijks heeft het bestuur contact met de manager zorg. Wekelijks heeft het bestuur overleg met de kwaliteitsfunctionaris en de manager zorg. Het bestuur en management is ondersteunend, faciliterend en laagdrempelig naar de zorgmedewerkers, bewoners en familie binnen de organisatie.

Bestuurders zijn lid van het MT en maken deel uit van de kwaliteit overleggen. De manager zorg en kwaliteitsfunctionaris maakt deel uit van het MT en adviseert de bestuurders gevraagd en ongevraagd.

### Cliëntenraad

De cliëntenraad is in 2023 actief betrokken geweest en zijn 3 maal uitgenodigd door de bestuurders, locatie Nieuw Boschzicht. De cliëntenraad van Kasteel Bruinhorst is in november 2023 opgestart en heeft een eerste overleg gehad. Terugkerende onderwerpen op de agenda zijn kwaliteit en veiligheid (indicatoren vanuit het kwaliteitskader), huidige gang van zaken, lopende ontwikkelingen.

### Raad van commissarissen

2 maal per jaar nodigen de bestuurden de RvC uit op locatie, om zo in contact te komen met bewoners, personeel en cliëntenraad. In 2023 heeft de RvC een bezoek gebracht aan Nieuw Boschzicht en Kasteel Bruinhorst.

Terugkerende onderwerpen op de agenda zijn kwaliteit, veiligheid, personeel, huidige gang van zaken, financiën, lopende ontwikkelingen, toekomstvisie en corona. Adviezen die voortkomen uit de overleggen nemen wij op in ons beleid en werkprocessen. De input vanuit de RvC, als toetsend en overstijgend orgaan, en de cliëntenraad als meedenkend en meesturend is van groot belang en meerwaarde.

De 3 tot 4-jaarlijkse terugkerende afspraken met de RvC hebben wij opgenomen in onze jaarplanning voor 2024.

### Samenwerkingen met andere organisatie

- **Leerbedrijven** Wij werken intensief samen met verschillende leerbedrijven en opleiding en trainingscentra zoals: ROC midden Nederland, Hoornbeeck college Amersfoort, Rijn IJssel college Arnhem, ROC A12, Dulon College en BSL.
- **Riant verzorgd wonen (RvW):** brancheorganisatie voor Kleinschalige Particuliere Ouderenzorg. Deelname aan lerend netwerken met aangesloten kleinschalige woonvoorzieningen en deelname aan kennisbijeenkomsten.
- **SO (specialist ouderengeneeskunde)** wordt regelmatig geconsulteerd in de 1<sup>ste</sup> lijn vanuit de HA. De SO zorgt voor een volledig medisch dossier, is aanwezig bij MDO-gesprekken en heeft een adviserende rol naar de HA (huisarts).
- **Zorgdomein:** ondersteunend aan zorgverleners met het vinden, kiezen en regelen van zorg. Daarvoor verbinden we zorgprofessionals onderling en met hun patiënten.



## 7. Personeelssamenstelling

Verpleegkundige achterwacht en bereikbaarheid bij calamiteiten is 24/7 gedekt door het minimaal niveau 4/5.

### Medewerkers Nieuw Boschzicht – personele bestand peildatum december 2023

Functie	Niveau	FTE Nieuw Boschzicht	FTE Kasteel Bruinhorst
Specialist ouderengeneeskundige		Op consult	Op consult
Psycholoog		Op consult	Op consult
Manager zorg	HBO	0,4	0,4
Regie Verpleegkundige	HBO	0,7	0,8
LL VP	4	2,2	0 (excl. 6 oproep)
VP	4	0,4	1,3
EVV	3	1,0	1
Verzorgend-IG	3	2,3	3,3
LL Verzorgende-IG	3	0,7	2,5
Helpende	2	1,9	2,2
Woon assistent	1	0,5	1,44
Activiteitenbegeleiding	4	0,4	0,3
<b>Totaal FTE Nieuw Boschzicht</b>		<b>10,5</b>	<b>13,56</b>

### **Toelichting basisrooster Nieuw Boschzicht en Kasteel Bruinhorst:**

Tijdens het roosteren wordt er rekening gehouden met een evenredige verdeling. De personele bezetting wordt afgestemd op de zorgzwaarte en zorgvraag van de bewoners. De personele bezetting wordt zo nodig uitgebreid en zo nodig bijgesteld als de zorgzwaarte en zorgvraag toeneemt of afneemt.

Er is voor iedere zorgverlener tijd en ruimte om te leren en te ontwikkelen via scholing, feedback, intervisie en reflectie. Methodisch werken gebeurt door middel van het digitale zorgdossier en de PDCA-cyclus. In 2023 is het scholingsplan uitgevoerd.

### **In- en uitstroomcijfer medewerkers 2023**

De in- en uitstroomcijfers zijn gebaseerd op het totale medewerkersbestand. De verdeling ziet er als volgt uit:

- Instroom 1 (medewerkers in loondienst incl. leerlingen BBL). Daarin niet het nieuwe team meegenomen van Kasteel Bruinhorst.
- Uitstroom 1 medewerkers (medewerkers in loondienst incl. leerlingen BBL)

Nieuw Boschzicht en Kasteel Bruinhorst heeft een stabiel medewerkersbestand, medewerkers hebben de mogelijkheid intern door te groeien.

## 8. Hulpbronnen, omgeving en context

Het gebruik van ICT en technische hulpbronnen zijn belangrijk voor het leveren van een goede kwaliteit van persoonsgerichte zorg. De inzet hiervan ondersteunt de bewoners en onze medewerkers. Domotica en sensortechnologie worden ingezet vanuit het oogpunt van vrijheidsverruiming.

In het ECD wordt gewerkt met het digitale dossier van NEDAP ONS. De module CAREN zorgt en wondzorg in gebruik genomen voor het contact met de familie en een kwalitatief hoogwaardigere verslaglegging.

ICT wordt ondersteund vanuit PC-Score, voor het gebruik van persoonlijke e-mailadressen, SharePoint(s) en inregeling van zorgmail. Beleidsmatig zijn de werkprocessen, beleid en procedures via een OneDrive gedigitaliseerd

Medipoint is leverancier voor hulpmiddelen en voert jaarlijkse controles uit voor certificatie.

Eldercare voor medische disposables.

Facilitaire ondersteuning wordt ondersteund door lokale dienstverleningen, jaarlijkse controles worden uitgevoerd voor certificatie.

Samenwerkingsovereenkomsten en raamwerken zijn in 20223 geëvalueerd, verder of opnieuw vormgegeven, dit geeft duidelijkheid over de inzet van extern betrokkenen en samenwerkingen worden daarmee geïntensiveerd.

## 9. Gebruik van informatie

### Benutten en optimaliseren van bestaande administratiesystemen

Wij maken gebruik van het digitale zorgdossier van NEDAP ONS voor het verwerken van de client en medewerkers gegevens en de verantwoording van de WLZ-zorggelden. Er zijn extra modules in gebruik genomen zoals CAREN zorgt en de zorgadministratie te optimaliseren. Ook zijn de functionaliteiten in ONS beter toegelicht aan de medewerkers wat het methodisch werken verder zal bevorderen. Voor medicatie communicatie en aftekenen van medicatie wordt Ncare gebruikt.

Wij maken optimaal gebruik van informatie, zowel intern als extern. Informatie van interne en externe audits wordt verwerkt in het kwaliteitssysteem.

Nieuw Boschzicht heeft in september 2022 een her certificering gehad van de ISO 9001, certificering is opnieuw afgegeven t/m 2025. Kasteel Bruinhorst is in december 2023 meegenomen in de certificering tijdens de tussentijdse audit.



Ontwikkelplan 2023 - 2024

<b>Persoonsgerichte zorg en ondersteuning</b>	Scholing persoonsgericht werken, volgens de visie van Tom Kidwood met psycholoog	<b>Ieder kwartaal</b> 13:00 – 14:30 Team en psycholoog
	Omgangsoverleg specifieke casuïstiek met psycholoog	<b>Terugkerend</b> Team en psycholoog
	Scholing onbegrepen gedrag met psycholoog	<b>Q2</b> Team en psycholoog
	Opleiding GVP (gespecialiseerd verzorgende psychogeriatricie)	<b>Q3 2024</b> Verzorgende-IG i.o.
<b>Wonen en Welzijn</b>	Familie participatie: beleefmomenten	<b>2024 1 maal per maand</b>  Aandachtsvelder (volgens planning)
	In balans: valpreventie en valreductie bij ouderen in het verpleeghuis “Speelse vorm tot bewegingsspel” “Muzikale reis door de tijd”	<b>Q2 en Q3 2024</b>  Activiteitenbegeleider
<b>Passende veilige zorg en ondersteuning</b>	Wondontwikkeling 11 maart 2023	
	Wondzorg XXL	Verpleegkundige en Verzorgende
	Antibiotica resistentie	<b>Q13 2023</b> Verpleegkundige
	WZD-opfrisbijeenkomst	<b>Q2 2023</b> Team
<b>Leren en ontwikkelen</b>	Leiderschapsprogramma	<b>2024</b> Regie Verpleegkundige
	Werkveldbijeenkomst Mbo- scholen Amersfoort	<b>Q1 2024</b> Manager zorg
	BSL (bij en nascholingsmateriaal e-learning)	<b>2024</b> Jaarlicentie voor alle medewerkers niv. 2 en hoger
	Mijn handelingen (kwaliteitsregister)	<b>2024</b> Account voor alle medewerkers niv. 2 en hoger
	BHV training (nieuwe of herhaling)	<b>2024</b> Alle medewerkers niv. 2 en hoger

## Verklarende woordenlijst

<b>BHV</b>	Bedrijfshulpverlening
<b>EVV</b>	Eerstverantwoordelijk verzorgende / verpleegkundige
<b>MDO</b>	Multidisciplinair overleg
<b>MIC</b>	Melding Incidenten Cliënten
<b>RVW</b>	Riant verzorgd wonen (branchevereniging)
<b>RVC</b>	Raad van Commissarissen
<b>SO</b>	Specialist Ouderengeneeskundige
<b>WZD</b>	Wet Zorg en Dwang