

# Jaarverslag Zorgcentrum Nieuw Boschzicht

Frans Tanis

Nicole van den Broek

2017 te Leersum

## Inleiding

Afgelopen augustus 2017 hebben we de onderneming Nieuw Boschzicht overgenomen.

Bij overnamen hebben we onszelf de volgende doelen gesteld:

1. Kennismaking nieuwe organisatie
2. Verbetering cliënten-dossiers
3. Professionalisering personeel
4. Verbetering kwaliteit
5. Actualiseren indicaties

Hieronder beschrijven we de items met daarin vermeld wat we hebben gedaan om tot het gewenste resultaat te komen of wat we nog moeten doen om het doel te behalen. Hieruit voortkomend geven we in ons meerjarenbeleid weer hoe de verdere doelen worden behaald.

## **1. Kennismaking nieuwe organisatie**

Voorafgaande aan de overname zijn we al in mei 2017 begonnen met een paar dagen in de week inwerken en kennisoverdracht met de oude eigenaar. Op deze manier maakten we kennis met personeel en onze nieuwe rol als ondernemer.

Per 1 augustus is de oude eigenaar volledig teruggetreden en zijn wij die nieuwe eigenaren geworden.

Echter konden we nog niet volledig aan de slag als zelfstandige ondernemers.

De juridische overname heeft echter nog op zich laten wachten tot afgelopen 13 februari 2018. Dit maakt dat bepaalde beslissingen nog op zich lieten wachten.

Na een ruime inwerktijd hebben we onze bewoners en personeel grondig leren kennen en konden we meteen aan de slag.

Tijdens onze inwerktijd hebben we alle ins en outs kunnen inventariseren en hebben een plan opgesteld met verbeterpunten.

Personeel en familie was zichtbaar tevreden met onze nieuwe initiatieven en we zagen de stemming op de werkvloer sterk verbeteren.

## **2. Verbeteren cliënten dossiers**

In het kader van het op de juiste manier vastleggen van rapportages en het beheren van cliëntendossiers hebben we ons als eerste gefocust op het cliëntendossier. Dit was in die tijd nog op papier. De zorgplannen zijn geactualiseerd en op de juiste wijzen ondertekend. De gegevens zijn op een efficiëntere manier opgeslagen en we hebben het personeel er toe aangezet om volgens de 4 domeinen te rapporteren.

Echter zijn de eisen zoals gesteld door het RAZ waar Nieuw Boschzicht thans nog onderaannemer van is streng en een ECD is daar een eis van.

Voor 2018 zullen we over gaan op Nedap ONS. Het elektronische patiëntendossier. Hier zal dan ook gerapporteerd worden n.a.v. de doelen.

We willen ook 1<sup>e</sup> contactpersonen van bewoners mee laten kijken in de rapportages zodat er volledige openheid is. Dit kan middels de module: Karen Zorgt.

Vanuit onze ervaring vanuit de verpleegkundige zorg weten wij als geen ander dat het erg op prijs wordt gesteld, en dat het de-escalerend werkt.

De communicatie wordt zo immers bevordert en families blijven in gesprek.

## **3. Professionalisering personeel**

Doordat de nieuwe eigenaren zelf ook verpleegkundige niveau 4 en 5 zijn is er direct een inhaalslag gemaakt.

Met de aanwezigheid van hoger gekwalificeerd personeel en meer personeel op piekpunten van de dag in te zetten brachten we rust en ontspanning bij zowel personeel en bewoners.

Daarnaast zijn wij ook coach SRH en docent Verpleegkunde.

Dit maakt dat we zelf kennis hebben van didactische vaardigheden en zelf klinische lessen en coaching on the job geven aan het personeel.

Personeel wordt ook op cursus gestuurd als het gaat om allerhande zaken zoals bhv trainingen, en er zijn tevens 2 gediplomeerde HACCP personeelsleden.

Een ieder van het personeel heeft een aandachtsgebied zoals incontinentiebeleid, apotheek en medicatie. Etc etc

Voor 2018 zullen we ons verder gaan richten op de bijscholing vwb verpleegtechnische handelingen, medicatiedelen en overige passende bijscholingen.

#### **4. Verbetering kwaliteit**

Vanaf het begin van meelopen zagen we in ons personeel en de entourage eromheen de wil om bij te leren en om te professionaliseren, zowel bij ons als verpleegkundige/directie en bij het personeel leefde deze gedachte.

Ons viel het op dat elke verbetering met gejuich werd ontvangen en er met hart en ziel gewerkt werd aan deze inhaalslag.

Het medicijnbeleid hebben we geprofessionaliseerd door een medicijnkamer te verbouwen, contacten met de apotheek te verbeteren en een aandacht functionaris medicatie aangesteld.

We hebben een MIC-commissie gestart waarin we de MIC-meldingen bespreken en verbeterpunten aandragen.

In 2018 laten we ons certificeren voor de ISO 9001.

#### **5. Actualiseren indicaties**

Tijdens de kennismaking met de bewoners viel ons direct op dat een aantal cliënten niet de juiste indicatie had. Door het meewerken, onze verpleegkundige blik en ervaring met het aanvragen van indicaties kwamen we tot de conclusie dat mensen meer zorg nodig hadden dan de aanvraag weer gaf. We hebben toegang tot het cliëntensysteem Portero voor Professionals. Zo kunnen we de indicaties van de cliënten volgen en actualiseren.

We zijn in overleg gegaan met het personeel, de bewoner en de familie en zijn nieuwe indicaties aan gaan vragen. Dit zullen we in 2018 kritisch blijven beoordelen.